

TRƯỜNG CAO ĐẲNG QUỐC TẾ PEGASUS



Thông tin

**CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
CAO ĐẲNG
QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN VÀ DU LỊCH**
(cấp bằng của Học viện SISH Singapore)

Tháng 12/2023

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CAO ĐẲNG QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN VÀ DU LỊCH

I. Giới thiệu

Ngành Du lịch và Khách sạn là một trong những ngành dịch vụ đầy tiềm năng và có nhiều cơ hội phát triển trên toàn thế giới, khu vực Đông Nam Á và tại Việt Nam. Cùng với sự phục hồi của các thị trường du lịch sau đại dịch Covid-19 nhu cầu về nhân lực trong Ngành cũng đang liên tục tăng cao để bù đắp lại số lao động đã luân chuyển nghề nghiệp hoặc nghỉ việc do tác động của đại dịch, đặc biệt là nguồn nhân lực có trình độ chuyên môn chất lượng cao.

Chương trình bậc cao đẳng Quản trị khách sạn và du lịch (ADHTM) do Trường Cao đẳng Quốc tế phối hợp cùng Học viện SISH (Singapore) thực hiện, do SISH cấp bằng sẽ giúp sinh viên chuẩn bị sẵn sàng cho sự nghiệp toàn cầu của mỗi cá nhân trong ngành dịch vụ “hiếu khách” đang phát triển mạnh mẽ này. Chương trình giúp sinh viên có được các kỹ năng tư duy linh hoạt thích ứng, các hiểu biết và kiến thức quan trọng, cập nhật về các chức năng kinh doanh chính đẳng sau ngành công nghiệp khách sạn du lịch. Sinh viên được tiếp cận với các mô đun học tập tập trung vào những khía cạnh vận hành và quản lý hoạt động dịch vụ ăn uống, lưu trú, vận hành khách sạn, lập kế hoạch và phát triển du lịch, ... Với mục tiêu đặt ra, sau khi hoàn thành khóa học, sinh viên sẽ có thể:

1. Thể hiện các năng lực vận hành có liên quan trong các loại hình tổ chức khách sạn, khu nghỉ dưỡng khác nhau.
2. Nghiên cứu, tổ chức và phân tích thông tin để có thể áp dụng hoặc chia sẻ thông tin với người khác.
3. Áp dụng các nguyên tắc kinh doanh vào các tình huống quản lý khác nhau trong ngành công nghiệp khách sạn, nghỉ dưỡng.
4. Thể hiện khả năng đạt được các mục tiêu theo quy định thông qua việc tổ chức, thúc đẩy, phối hợp và hợp tác với đồng nghiệp.

Sinh viên tham gia chương trình sẽ tích lũy được kiến thức và kỹ năng thực tế cần thiết ở cả môi trường Việt Nam và/hoặc Singapore để phát triển khả năng nghề nghiệp, tăng thêm giá trị và cơ hội tìm kiếm việc làm tốt tại thị trường Việt Nam và các nước khác sau khi tốt nghiệp.

II. Thông tin Khóa học

Tên ngành, nghề đào tạo:	Quản trị khách sạn và du lịch
Trình độ đào tạo:	Cao đẳng
Thời gian khai giảng:	2 đợt/năm - kỳ học mùa thu (tháng 9) và kỳ học mùa xuân (tháng 3) (ngày chính thức sẽ được thông báo).
Thời lượng:	24 tháng (đã bao gồm 6 tháng thực tập).
Quy mô lớp học:	20 sinh viên/lớp.
Đối tượng tuyển sinh:	Đủ 17 tuổi trở lên; tốt nghiệp THPT hoặc tương đương.

Tiếng Anh đầu vào:	Có kết quả thi tiếng Anh IELTS 5.5 (hoặc tương đương), hoặc đạt yêu cầu kỳ thi năng lực tiếng Anh của SISH.
Học phí:	Vui lòng xem phần học phí của Trường (theo năm học).
Chi phí khác:	Đồng phục học tập; các tài liệu học tập và dụng cụ học tập cá nhân của sinh viên.
Tổng số mô đun học tập:	17.
Số giờ đào tạo mỗi tuần:	Trung bình 20 giờ/ tuần.
Tổng số giờ đào tạo:	2.400 giờ học trực tiếp và tự học (chưa bao gồm thời gian thực tập).
Phương thức giảng dạy:	<p>Trực tiếp, với 2 lựa chọn: (1) Học tại Việt Nam; (2) Học 12 tháng tại Việt Nam và 12 tháng tại Singapore.</p> <p>Các quy trình giảng dạy được thiết kế phù hợp để đảm bảo sinh viên được trải nghiệm nhiều phương pháp học tập khác nhau.</p> <p>Tài liệu đào tạo chất lượng được Học viện SISH chọn lọc kỹ, đảm bảo tính chuyên nghiệp và cập nhật (xem trang web của SISH).</p> <p>Cơ sở vật chất hiện đại, môi trường học tập quốc tế.</p> <p>Đội ngũ giảng dạy giàu kinh nghiệm và có chuyên môn cao.</p>
Phương pháp đào tạo:	Tập trung vào việc phát triển các năng lực để sinh viên có thể áp dụng kiến thức và các kỹ năng đã học vào nơi làm việc. Chương trình có sự kết hợp đa dạng các phương pháp đào tạo bao gồm bài giảng trên lớp, thảo luận nhóm, phân tích trường hợp, hội thảo hướng nghiệp, nhập vai, đánh giá thông qua các bài tập cá nhân hoặc bài tập nhóm, thuyết trình và kiểm tra. Hướng dẫn cá nhân và hướng dẫn theo nhóm là một phương thức thiết yếu để phát triển định hướng của mỗi sinh viên.
Ngôn ngữ giảng dạy:	Tiếng Anh.
Thực tập:	6 tháng
Bằng cấp:	Bằng cao đẳng Quản trị khách sạn và du lịch được cấp bởi Học viện SISH Singapore, có giá trị quốc tế, học liên thông lên chương trình cử nhân và cao học của Trường kinh doanh khách sạn và du lịch VATEL (Pháp) hoặc một số chương trình đại học khác.
Học bổng:	Theo chương trình của nhà trường tại thời điểm đăng ký.
Cơ hội việc làm:	<p>Nhân viên tại các bộ phận dịch vụ của khách sạn, công ty du lịch, lữ hành</p> <p>Giám sát tại các bộ phận dịch vụ, quản lý cấp cơ sở và cấp trung (tùy thuộc lộ trình tích lũy) tại các bộ phận của khách sạn như nhà hàng, tiệc/sự kiện, lưu trú, ...</p> <p>Quản lý vận hành khách sạn/ khu nghỉ dưỡng/quản lý nhà hàng..</p> <p>Chủ khách sạn/ Chủ nhà hàng/Chủ cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú, ăn uống.</p>

Có khả năng tự học và tiếp tục học lên trình độ cao hơn để đáp ứng yêu cầu thăng tiến trong công việc tương lai.

III. Các môn học

Chương trình khung bao gồm các mô đun học tập sau:

Năm thứ 1:

1. TTH101 Nhà hàng, khách sạn và du lịch, lữ hành
2. ITH 102 Công nghệ thông tin trong vận hành nhà hàng, khách sạn và du lịch, lữ hành
3. MPC103 Chính sách marketing, lập kế hoạch và truyền thông
4. SBC104 Chất lượng dịch vụ và giao tiếp kinh doanh
5. FAC105 Kế toán tài chính
6. PCP106 Phát triển chuyên môn và lập kế hoạch nghề nghiệp
7. HOP107 Vận hành khách sạn
8. FBO108 Vận hành dịch vụ ăn uống

Năm thứ 2:

9. STP201 Lập kế hoạch và phát triển du lịch bền vững
10. HRM202 Quản trị nhân lực
11. ORB 205 Hành vi tổ chức
12. QMB204 Phương pháp định lượng cho quản trị kinh doanh
13. EBZ203 Kinh tế học cho doanh nghiệp
14. MAC206 Kế toán quản lý
15. FBM207 Quản trị vận hành dịch vụ ăn uống
16. HOM208 Quản trị vận hành khách sạn
17. PIA109 Thực tập

Để được công nhận tốt nghiệp và nhận văn bằng, sinh viên cần đáp ứng các điều kiện sau:

- Tham dự tối thiểu 75% số giờ học trực tiếp của mỗi mô đun.
- Tham dự đủ các bài đánh giá, thi kết thúc môn học, mô đun và tham gia thực tập theo yêu cầu của chương trình đào tạo.
- Không vi phạm pháp luật, kỷ luật trong thời gian học tập.
- Tuân thủ nội quy, quy định của tổ chức mà sinh viên thực tập trong thời gian thực tập.
- Nếu sinh viên chấm dứt hợp đồng thực tập trước thời hạn mà không có lý do chính đáng hoặc bị tổ chức nhận thực tập chấm dứt hợp đồng vì lý do kỷ luật sẽ bị coi là không đủ điều kiện tốt nghiệp.