

TRƯỜNG CAO ĐẲNG QUỐC TẾ PEGASUS



Thông tin

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CAO ĐẲNG QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN

Tháng 4 năm 2026

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CAO ĐẲNG QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN

I. GIỚI THIỆU

Chương trình **Cao đẳng Quản trị Khách sạn** của Trường Cao đẳng Quốc tế Pegasus được thiết kế như một bộ phóng sự nghiệp toàn diện trong 2,5 năm, giúp sinh viên làm chủ từ kỹ năng nghề nghiệp thực tế đến tư duy và năng lực giám sát, quản lý trong ngành dịch vụ khách sạn. Một điểm khác biệt lớn là mô hình đào tạo theo tiếp cận năng lực thực hiện (competency-based training), nơi sinh viên không chỉ học lý thuyết mà được rèn luyện trực tiếp để đáp ứng các tiêu chuẩn khắt khe về làm việc được ngay của ngành dịch vụ lưu trú quốc tế hiện nay

Ngoài kỳ thực tập doanh nghiệp tại các khách sạn, resort cao cấp tiêu chuẩn 4-5 sao để rèn luyện và tích lũy kinh nghiệm làm việc thực tế (từ 4 đến 6 tháng), lộ trình đào tạo tại Trường được phân định rõ ràng thành hai giai đoạn chiến lược để tối ưu hóa sự phát triển của người học:

- **Năm thứ nhất:** Tập trung vào các năng lực vận hành và nghiệp vụ thực tế tại các bộ phận dịch vụ cốt lõi, giúp sinh viên vững vàng kỹ năng chuyên môn ngay từ đầu.
- **Năm thứ hai:** Nâng tầm tư duy qua các năng lực giám sát và quản lý chuyên sâu như quản trị tài chính, nhân sự, marketing chiến lược và lập kế hoạch kinh doanh, ...

Xuyên suốt khóa học là chương trình Tiếng Anh tích hợp, từ giao tiếp cơ bản đến Tiếng Anh chuyên ngành khách sạn, giúp sinh viên hoàn thiện năng lực, thêm tự tin làm việc trong môi trường dịch vụ có yếu tố quốc tế và đa văn hóa toàn cầu.

Phương pháp đào tạo có sự kết hợp chặt chẽ giữa học trực tiếp với học liệu trực tuyến trên cổng học liệu của Trường. Các phương pháp đánh giá đa dạng như thực hành kỹ năng, dự án, bài tập tình huống, báo cáo của bên thứ ba, đánh giá tại nơi làm việc ... để bao quát đủ các phương diện của năng lực mà sinh viên tích lũy.

Sinh viên được yêu cầu mặc đồng phục trong quá trình học tập nhằm hình thành tác phong chuyên nghiệp và văn hóa dịch vụ mẫu mực ngay từ môi trường đào tạo. Các chi tiết về đồng phục sẽ được quy định trong "Sổ tay sinh viên".

Với nội dung tham chiếu sâu từ Tiêu chuẩn kỹ năng nghề quốc gia Việt Nam - nghề Quản trị khách sạn, bộ công cụ đào tạo Tiêu chuẩn nghề Du lịch ASEAN và kinh nghiệm nhiều năm triển khai các chương trình đào tạo nghề quốc tế của Úc tại Pegasus, sinh viên tốt nghiệp không chỉ sở hữu tấm bằng giá trị quốc gia mà còn nắm giữ "chìa khóa" để gia nhập các tập đoàn khách sạn 5 sao quốc tế.

II. THÔNG TIN KHÓA HỌC

Tên ngành/nghề đào tạo:	Quản trị khách sạn
Mã ngành/nghề đào tạo:	6810201
Trình độ đào tạo:	Cao đẳng
Thời gian khai giảng:	Tháng 9 - tháng 10 hàng năm (theo lịch thông báo khi đăng ký).
Thời lượng:	24 tháng học tập tại trường (bao gồm nghỉ giữa kỳ, nghỉ lễ) và 4-6 tháng thực tập, xét tốt nghiệp.
Quy mô lớp học:	Tối đa 25 sinh viên/lớp.
Đối tượng tuyển sinh:	Tốt nghiệp THPT, Trung học nghề hoặc tương đương.

Tiếng Anh đầu vào:	Không bắt buộc. Sinh viên có trình độ tiếng Anh được ưu tiên khi xét học bổng và tuyển sinh.
Học phí:	Vui lòng xem phần học phí của Trường (theo năm học).
Chi phí khác:	Đồng phục học tập; đồng phục học giáo dục thể chất; chi phí học tập Giáo dục Quốc phòng và An ninh; các dụng cụ học tập và tài liệu cá nhân của sinh viên.
Tổng số môn học/mô đun:	29.
Số giờ đào tạo mỗi tuần:	Trung bình 20 giờ/ tuần.
Tổng số giờ đào tạo:	1.401 giờ (chưa bao gồm thời gian tự học và tối thiểu 540 giờ thực tập tại doanh nghiệp).
Phương thức giảng dạy:	Hướng dẫn trực tiếp, kết hợp thực hành và mô phỏng thực tế. Các môn học có hỗ trợ tài liệu trực tuyến.
Phương pháp đào tạo:	Tiếp cận năng lực.
Ngôn ngữ giảng dạy:	Tiếng Việt.
Thực tập:	Tại khách sạn hoặc khu nghỉ dưỡng cao cấp, xét theo nguyện vọng và năng lực sinh viên; có thể được hỗ trợ lương (tùy đơn vị tiếp nhận thực tập).
Văn bằng khi tốt nghiệp:	Bằng Cao đẳng Quản trị Khách sạn do Trường Cao đẳng Quốc tế Pegasus cấp theo quy định pháp luật Việt Nam, có giá trị quốc gia.
Học bổng:	Nhà trường cung cấp học bổng cho các ứng viên phù hợp, tùy thuộc đơn đăng ký xét học bổng của ứng viên và quy định của năm học. Mức học bổng cụ thể sẽ được quyết định dựa vào thành tích học tập và tiềm năng của mỗi ứng viên. Các ứng viên tiềm năng được phỏng vấn trước khi có phê duyệt học bổng chính thức.
Cơ hội việc làm:	Nhân viên tại các bộ phận dịch vụ (Lễ tân/Tiền sảnh; Buồng, Nhà hàng/Quầy đồ uống/Âm thực, Tiệc/Sự kiện, ...). Giám sát tại các bộ phận dịch vụ. Quản lý cấp cơ sở và cấp trung tại các bộ phận của khách sạn như Nhà hàng, Tiệc/Sự kiện, Lưu trú, ... (tùy thuộc lộ trình tích lũy). Quản lý vận hành khách sạn/ khu nghỉ dưỡng. Chủ khách sạn/ Chủ cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú, ăn uống.

III. CÁC MÔN HỌC, MÔ ĐUN

Chương trình bao gồm 29 môn học, mô đun (tương đương với 78 tín chỉ), trong đó có 06 môn học chung theo quy định và các môn học, mô đun chuyên môn, quản lý và nâng cao. Các môn học, mô đun của chương trình gồm:

Các môn học chung:

1. MH01 Tiếng Anh
2. MH02 Tin học
3. MH03 Pháp luật
4. MH04 Giáo dục thể chất
5. MH05 Giáo dục quốc phòng và an ninh

6. MH06 Giáo dục chính trị

Các môn học, mô đun cơ sở:

7. MH07 Làm việc hiệu quả trong dịch vụ khách sạn
8. MĐ08 Kỹ năng thuyết trình
9. MH09 Vệ sinh, an toàn và an ninh trong dịch vụ khách sạn
10. MĐ10 Tiếng Anh chuyên ngành khách sạn 1
11. MĐ11 Tiếng Anh chuyên ngành khách sạn 2

Các môn học, mô đun chuyên môn:

12. MĐ12 Xử lý yêu cầu đặt buồng
13. MĐ13 Cung cấp dịch vụ lễ tân
14. MĐ14 Chuẩn bị buồng khách và vệ sinh khu vực chung
15. MĐ15 Cung cấp dịch vụ buồng khi khách lưu trú
16. MĐ16 Phục vụ ăn uống
17. MĐ17 Cung cấp dịch vụ quầy bar
18. MĐ18 Pha chế và phục vụ cà phê espresso
19. MH19 Tổ chức hoạt động và dịch vụ chế biến món ăn
20. MĐ20 Thực tập

Các môn học, mô đun nâng cao, quản lý:

21. MH21 Kiểm soát hàng dự trữ
22. MH22 Phân lịch làm việc
23. MH23 Giám sát vận hành công việc
24. MH24 Phát triển và quản lý dịch vụ khách hàng chất lượng
25. MH25 Tuyển dụng, lựa chọn và định hướng nhân viên
26. MH26 Quản lý tài chính
27. MH27 Quản lý và tổ chức sự kiện
28. MH28 Xây dựng và thực hiện chiến lược marketing
29. MH29 Xây dựng và thực hiện kế hoạch kinh doanh

IV. ĐIỀU KIỆN TỐT NGHIỆP

Để được công nhận tốt nghiệp và nhận văn bằng, sinh viên cần đáp ứng các điều kiện sau:

- Tích lũy đủ số mô đun, tín chỉ theo quy định của chương trình (trong đó có yêu cầu sinh viên phải tham dự đủ số giờ học trực tiếp tối thiểu của mỗi môn học, mô đun và đạt các yêu cầu kiểm tra đánh giá).
- Điểm trung bình chung tích lũy của toàn khóa học theo thang điểm 4 đạt từ 2,0 trở lên;
- Hoàn thành và đạt yêu cầu thực tập theo quy định của chương trình đào tạo. Tuân thủ nội quy, quy định của tổ chức tiếp nhận thực tập.
- Hoàn thành các yêu cầu bắt buộc khác theo quy định của chương trình và Nhà trường;
- Không trong thời gian bị kỷ luật từ mức đình chỉ học tập có thời hạn trở lên hoặc bị truy cứu trách nhiệm hình sự.