



TRƯỜNG
CAO ĐẲNG QUỐC TẾ
PEGASUS

ĐÀO TẠO DOANH NGHIỆP

 pegasus.edu.vn



Tập đoàn Giáo dục KinderWorld (Singapore)



1986

Thành lập tại
Singapore



2000

Hoạt động tại
Việt Nam



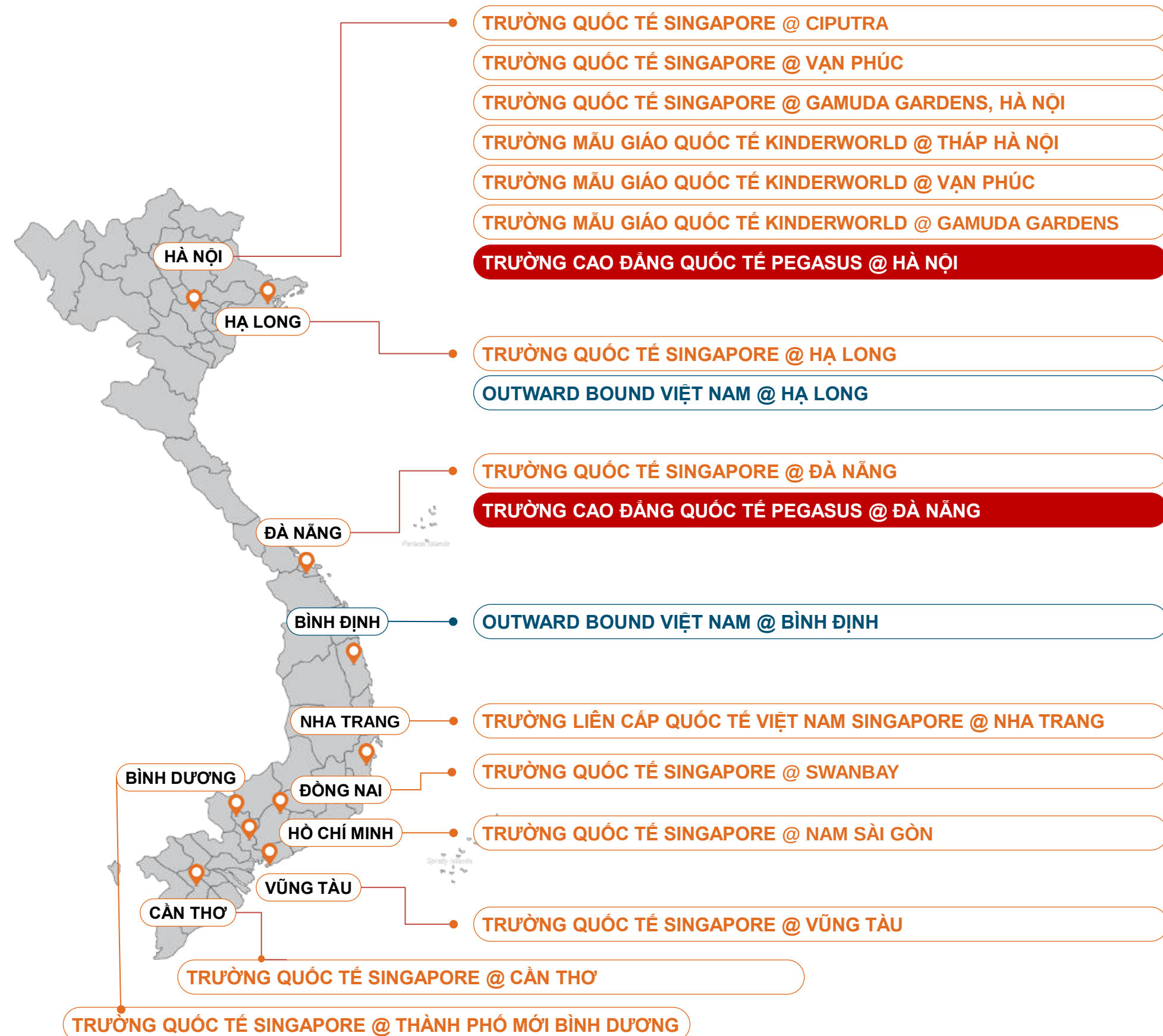
19

Cơ sở trên toàn quốc



GD&ĐT

K-12, Cao đẳng, Doanh
nghiệp, Kỹ năng sống





Trường Cao đẳng Quốc tế Pegasus

Trường Cao đẳng Quốc tế Pegasus được **thành lập năm 2015** bởi Tập đoàn Giáo dục KinderWorld (Singapore), với 02 học xá tại Đà Nẵng và Hà Nội.



HÀ NỘI

Số 2/2C Khu ngoại giao đoàn Vạn Phúc, Kim Mã, Ba Đình, Hà Nội



ĐÀ NẴNG

Vùng Trung 3, KĐT Phú Mỹ An, Hòa Hải, Ngũ Hành Sơn, Đà Nẵng



NĂNG LỰC ĐÀO TẠO



> 10 năm
Kinh nghiệm

đào tạo doanh nghiệp
trong lĩnh vực khách sạn,
nhà hàng, dịch vụ.

> 3,500
Học viên

đến từ các doanh nghiệp
đã tham gia các khóa đào
tạo của Pegasus.

90 %
Khách sạn 4* - 5*

khách hàng là các khách
sạn, khu nghỉ dưỡng được
xếp hạng 4*- 5*.

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Trường Cao đẳng Quốc tế Pegasus cung cấp các **chương trình đào tạo quốc tế của Anh, Úc, Singapore**, và **chương trình Việt Nam** trong ngành quản trị khách sạn, nghệ thuật ẩm thực, và các ngành kinh doanh dịch vụ.



Chuyên môn đào tạo

- Quản trị Khách sạn
- Nghệ thuật Ẩm thực
- Kinh doanh - Dịch vụ

Hơn 10 năm kinh nghiệm

Pegasus tự hào là đơn vị chuyên nghiệp trong việc **thiết kế chương trình giảng dạy và đào tạo dành cho doanh nghiệp trong ngành khách sạn, du lịch và dịch vụ**, nhằm nâng cao kỹ năng quản lý và gia tăng hiệu quả trong công tác vận hành của đơn vị.



TẦM QUAN TRỌNG CỦA VIỆC ĐÀO TẠO NHÂN LỰC ĐỐI VỚI KHÁCH SẠN

- ▶ Phát triển, chuẩn hoá và nâng cao kỹ năng nghiệp vụ cho nhân viên trong các hoạt động phục vụ khách hàng.
- ▶ Nâng cao năng lực quản lý dành cho các bộ phận giám sát, lãnh đạo cấp cao, tối ưu hoạt động vận hành, và tăng khả năng cạnh tranh của khách sạn.
- ▶ Giúp doanh nghiệp tăng trưởng bền vững trong bối cảnh hội nhập quốc tế.

TẠI SAO LỰA CHỌN PEGASUS

1

Chương trình đào tạo chất lượng, được thiết kế bám sát nhu cầu thực tế của doanh nghiệp.

2

Giảng viên tận tâm, chuyên nghiệp, có nhiều năm kinh nghiệm trong đào tạo doanh nghiệp trong lĩnh vực du lịch khách sạn.

3

Lớp học được tổ chức bài bản, phương pháp giảng dạy ưu việt dựa trên mô hình đào tạo & đánh giá của VTCB, giúp học viên chủ động nắm bắt vấn đề qua hoạt động tình huống & trải nghiệm.

4

Hơn 10 năm kinh nghiệm đào tạo với các chương trình quốc tế của Úc, Anh, Singapore về quản lý khách sạn trong lĩnh vực đào tạo nguồn nhân lực cho các khách sạn & khu nghỉ dưỡng 4*- 5*.

5

Trực thuộc tập đoàn Giáo dục KinderWorld (Singapore) với hơn 20 năm kinh nghiệm đầu tư và vận hành giáo dục tại Việt Nam.

6

Chứng chỉ hoàn thành khóa học cấp bởi Trường Cao đẳng Quốc tế Pegasus **được công nhận quốc gia** theo quy định của Bộ Lao động – Thương binh – Xã hội.



CÁC CẤP ĐỘ ĐÀO TẠO

**Quản lý,
lãnh đạo**

- Quản lý khách sạn theo tiêu chuẩn VTOS
- Các khoá học về kỹ năng quản lý, lãnh đạo

**Giám sát,
trưởng ca,
trưởng nhóm**

- Giám sát khách sạn theo tiêu chuẩn VTOS
- Phát triển kỹ năng đào tạo, huấn luyện

**Nhân viên, trưởng
phó bộ phận**

- Các khóa đào tạo, thẩm định kỹ năng khách sạn và dịch vụ theo tiêu chuẩn VTOS
- Các khóa đào tạo Tiếng Anh khách sạn



CÁC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

1. Các khóa đào tạo nghiệp vụ khách sạn theo Tiêu chuẩn VTOS:

- Nghiệp vụ Lễ tân
- Nghiệp vụ Nhà hàng
- Nghiệp vụ Buồng
- Nghiệp vụ An ninh khách sạn
- Nghiệp vụ chế biến món ăn, đồ uống và làm bánh

2. Giám sát Khách sạn theo tiêu chuẩn VTOS

3. Dịch vụ khách hàng chuyên nghiệp

4. Phát triển kỹ năng đào tạo, huấn luyện

5. Đánh giá năng lực và đào tạo Tiếng Anh

6. Các chương trình đào tạo thiết kế theo nhu cầu doanh nghiệp

MỘT SỐ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TẠI CÁC DOANH NGHIỆP

CHƯƠNG TRÌNH

Đào tạo Nghiệp vụ Lễ tân theo tiêu chuẩn VTOS



HỆ THỐNG NGHỈ DƯỠNG VINPEARL HOTELS & RESORTS



KHÁCH SẠN 1A TẦNG BẠT HỒ



AVANA RETREAT MAI CHÂU – HÒA BÌNH

CHƯƠNG TRÌNH Nghệ thuật vụ buồng theo tiêu chuẩn VTOS



KHÁCH SẠN MELIA HÀ NỘI



**DỰ ẢN HOIANA
(GIAI ĐOẠN TIỀN KHAI TRƯỞNG)**



**KHU NGHỈ DƯỠNG WYNDHAM SKY LAKE
RESORT & VILLAS**



LE PAVILON HỘI AN

CHƯƠNG TRÌNH

Đào tạo Nghiệp vụ Nhà hàng theo tiêu chuẩn VTOS



KHÁCH SẠN MELIA HÀ NỘI



AVANA RETREAT MAI CHÂU – HÒA BÌNH

CHƯƠNG TRÌNH

Đào tạo Nâng cao Nghiệp vụ Chế biến món ăn



RESORT PILGRIMAGE VILLAGE, HUẾ - ĐÀO TẠO CHẾ BIẾN MÓN ÂU VÀ BÁNH ÂU NÂNG CAO



KHÁCH SẠN MAY DE VILLE HÀ NỘI – NÂNG CAO NGHIỆP VỤ CHẾ BIẾN MÓN ĂN

CHƯƠNG TRÌNH

**Đào tạo 120 Đầu
bếp cho Tập
đoàn Vinpearl
toàn quốc**



CHƯƠNG TRÌNH Đào tạo Dịch vụ Khách hàng Chuyên nghiệp



KHU NGHỈ DƯỠNG HOI AN BEACH RESORT



**KHU NGHỈ DƯỠNG SAM TUYỀN LÂM
GOLF & RESORTS**



SILK SENSES HOIAN RESORT



MERCURE BANA HILLS

CHƯƠNG TRÌNH

Đào tạo Nghiệp vụ An ninh Khách sạn theo tiêu chuẩn VTOS



KHU NGHỈ DƯỠNG SAM TUYỀN LÂM GOLF & RESORTS

CHƯƠNG TRÌNH

Đào tạo Kỹ năng Quản lý Bếp



Furama Resort, Đà Nẵng



Sunrise Resort, Hội An

CHƯƠNG TRÌNH

Đào tạo Giám sát Khách sạn theo tiêu chuẩn VTOS



KHÁCH SẠN FORTUNA HÀ NỘI



HỆ THỐNG KHÁCH SẠN THE FIVE

CHƯƠNG TRÌNH

Đào tạo Giám sát Khách sạn theo tiêu chuẩn VTOS



GRAND TOURANE HOTEL, ĐÀ NẴNG



ARMY HOTEL, HANOI



EMERALDA NINH BÌNH



ANA MANDARA ĐÀ LẠT

CHƯƠNG TRÌNH Phát triển kỹ năng Đào tạo – Train the Trainers



HANOI DAEWOO HOTEL



KHÁCH SẠN MELIÁ HÀ NỘI

CHƯƠNG TRÌNH

Đào tạo tiếng Anh chuyên ngành Khách sạn



NIKKON HOTEL



KHÁCH SẠN FOUR POINTS BY SHERATON DANANG

KHÁCH HÀNG CỦA PEGASUS



KHÁCH HÀNG CỦA PEGASUS



CẢM NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG



KHÓA HỌC NGHIỆP VỤ NHÀ HÀNG THEO TIÊU CHUẨN VTOS

Giáo viên giảng dạy nhiệt tình, kiến thức đào tạo tối ưu, đáp ứng tốt cho công việc. Nội dung chương trình chuyên nghiệp, phù hợp để nâng cao trình độ cho nhân viên trong quá trình làm việc.



KHÓA HỌC NGHIỆP VỤ LỄ TÂN THEO TIÊU CHUẨN VTOS

Giảng viên luôn sẵn sàng hỗ trợ & nghiêm túc theo dõi quá trình thực hành. Các kiến thức về nghiệp vụ từ kỹ năng giao tiếp, giải quyết vấn đề với khách hàng được chuẩn hóa theo tiêu chí cụ thể.



KHÓA HỌC GIÁM SÁT KHÁCH SẠN THEO TIÊU CHUẨN VTOS

Khóa học là cơ hội để các cơ sở gắn kết với nhau, cùng thảo luận về những tiêu chuẩn làm việc & quy trình chung, từ đó giúp tăng cường sự thống nhất trong hoạt động vận hành của hệ thống.



Chương trình học đáp ứng được vào trong thực tế, giúp giám sát viên tổ chức, chuẩn hóa và đánh giá công việc một cách kịp thời và áp dụng lập kế hoạch chi tiết, hiệu quả.

QUY TRÌNH HỢP TÁC





PEGASUS

ĐÀ NẴNG

Vùng Trung 3, KĐT Phú Mỹ An, phường
Hòa Hải, quận Ngũ Hành Sơn, Đà Nẵng

☎ 023 6730 1555

✉ picvn@pegasus.edu.vn

HÀ NỘI

2/2C Khu Ngoại giao đoàn Vạn Phúc, phố
Kim Mã, quận Ba Đình, Hà Nội

☎ 091 636 0505 - 024 7304 1555

✉ picvn@pegasus.edu.vn



pegasus.edu.vn